



Titolo	INDICATORE									NUMERATORE		DENOMINATORE		
	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	indicatore ottimale	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Livelli di attività di valutazione della maturità digitale ed ecologica delle imprese	N.	↑	35,71%	-10,13%			77,90%	45,84%	17,82%	111,71%	N. assessment (maturità digitale, cybersecurity, sostenibilità e energia) condotti sulla Doppia Transizione	Dintec	10 mila imprese attive al 31/12 dell'anno N	Movimprese
Azioni di diffusione della cultura digitale ed ecologica realizzate	N.	↔	13,00	-5,60			69,89%	18,60	0,00	47,00	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione, ecc.) organizzati nell'anno sulla Doppia Transizione	Dintec		
Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID ( indicatore modificato)	N.	↔												
Tasso di alimentazione del Fascicolo elettronico d'impresa	%	↑	85,02%	42,36%			100,00%	42,65%	11,32%	85,02%	Numero imprese che alimentano il Fascicolo d'impresa	Cruscotto transizione digitale	Numero imprese attive al 31.12	Movimprese
Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 (indicatore modificato)	N.	↔												
Grado di efficacia degli Strumenti di automazione dei servizi	%	↑	23,89%	1,41%			100,00%	22,48%	8,24%	37,73%	Numero pratiche processate dagli strumenti automatici o semiautomatici nell'anno N	Cruscotto transizione digitale	Numero pratiche evase dalla CCIAA nell'anno N	Cruscotto transizione digitale
Livello di utilizzo del portale impresainungiorno.gov	N.	↔	25.797,00	18.311,85			100,00%	7.485,15	0,00	32.061,00	Numero pratiche inviate attraverso il portale impresainungiorno.gov dell'anno N	Infocamere		
Grado di adesione al cassetto digitale	%	↔	85,79%	34,40%			100,00%	51,39%	35,88%	61,28%	N. imprese aderenti Cassetto digitale	Cruscotto transizione digitale	Numero imprese attive al 31.12	Movimprese
Grado di rilascio di strumenti digitali	N.	↑	6,90%	-5,05%	6,00%	0,90%	100,00%	11,96%	6,05%	22,73%	Numero rilasci di dispositivi per la firma digitale dell'anno N (rinnovo CCIAA + primo rilascio e rinnovo Aziende speciali)	Osservatorio camerale	Numero rilasci di dispositivi per la firma digitale dell'anno N (primo rilascio CCIAA)	Infocamere
Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	gg	↓	5,76	1,51	5,00	0,76	82,11%	4,25	0,96	17,77	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese	Infocamere		
Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP ( indicatore transitato in A4)	%	↔												
Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione	N.	↔												



INDICATORE											NUMERATORE		DENOMINATORE	
Titolo	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	indicatore ottimale	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione protesti pervenute nell'anno N	gg	↓	3,07	-2,01			100,00%	5,08	0,17	12,25	Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione protesti e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno N	Infocamere	Numero istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiusure) nell'anno N	Infocamere
Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC)	gg	↓	-18,72	0,88			95,53%	-19,60	-28,42	-10,18	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture	Osservatorio camerale		
Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati	N.	↔												
Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione	%	↔												
Grado di evoluzione della comunicazione social (overall)	%	↑	107,09%	5,98%			100,00%	101,11%	0,00%	123,24%	Numero utenti dei canali social (follower Twitter, like Facebook, iscrizioni Youtube, follower LinkedIn) dell'ente nell'anno N	Osservatorio camerale	Numero utenti dei canali social (follower Twitter, like Facebook, iscrizioni Youtube, follower LinkedIn) dell'ente nell'anno N-1	Osservatorio camerale
Grado di presenza sui media	%	↑	68,18%	-28,00%			70,89%	96,18%	18,75%	183,82%	Numero uscite sui media anno N	Osservatorio camerale	Numero uscite sui media anno N-1	Osservatorio camerale
Capacità di risposta dello Sportello internazionalizzazione	N.	↔												
Indice equilibrio strutturale	%	↑	13,85%	0,02%	10,00%	3,85%	100,00%	13,83%	-3,71%	30,94%	Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali)	Osservatorio bilanci	Oneri strutturali (Costi di Personale + Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti - Accantonamento al Fondo rischi e oneri - Quota svalutazione crediti riferiti alla maggiorazione (20% e/o 50%) del Diritto annuale)	Osservatorio bilanci
Indice di struttura primario	%	↑	213,86%	52,98%	170,00%	43,86%	100,00%	160,89%	90,55%	262,33%	Patrimonio netto	Osservatorio bilanci	Immobilizzazioni	Osservatorio bilanci
Percentuale di incasso del Diritto annuale (transitato nella sezione A4)	%	↑												
Capacità di generare proventi aggiuntivi	%	↑	8,28%	-3,46%	12,00%	-3,72%	68,30%	11,74%	2,91%	30,05%	Proventi correnti - Proventi da diritto annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo	Osservatorio bilanci	Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)	Osservatorio bilanci



INDICATORE											NUMERATORE		DENOMINATORE	
Titolo	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	indicatore ottimale	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Capacità di destinare risorse agli Interventi economici (nuovo)	%	↑	93,22%	-4,46%			95,43%	97,68%	64,30%	133,56%	Interventi economici	Osservatorio bilanci	Numero imprese attive al 31/12 dell'anno N (comprese unità locali)	Movimprese
<b>Performance normalizzata</b>							<b>91,25%</b>							